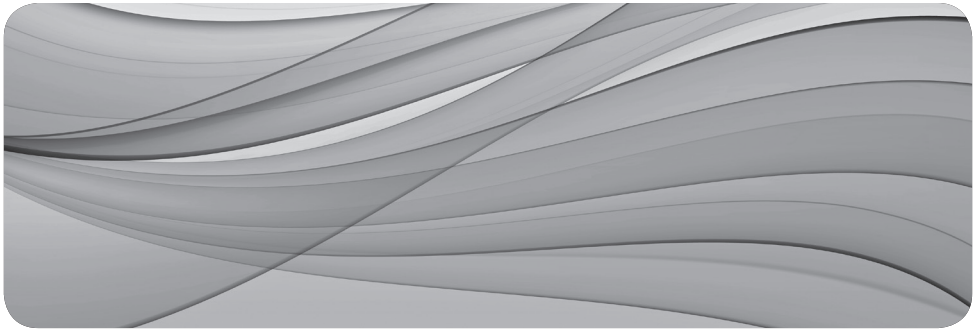
삼성 에어컨

Samsung
System Airconditioner

사용설명서



DB98-32499A(11)

슬림 한방향 카세트형 시리즈
두방향 카세트형 시리즈
네방향 카세트형 시리즈
소형 네방향 카세트형 시리즈

안전을 위한 주의사항은 사용자의 안전을 지키고, 재산상의 손해 등을 막기 위한 내용입니다. 반드시 읽고 올바르게 사용해 주세요.

본 제품은 대한민국에서만 사용하도록 만들어져 있으며,
해외에서는 품질을 보증하지 않습니다.
(FOR KOREA UNIT STANDARD ONLY)

Planet First 100 % Recycled Paper

이 사용설명서는 100 % 재생지를 사용하였습니다.

제품의 특장점

고감각 고품격 디자인

● 깔끔하면서도 고급스런 패널 스타일로 어느 곳에도 자연스러운 배치가 가능한 고품격 인테리어 디자인을 자랑합니다.

컴팩트 디자인

● 공간을 적게 차지하는 컴팩트 디자인으로 설치공간이 절약되며, 바람이 천장에서 나오는 방식으로 실내를 골고루 쾌적하게 유지합니다.

차례

준비편

안전을 위한 주의사항 2
사용 전 확인사항 5

기본편

각 부분의 이름 7

기타편

청소 및 손질방법 10
고장신고 전 확인사항 16
제품규격 19
폐 전자제품 처리안내 21

안전을 위한 주의사항

사용자의 안전을 지키고 재산상의 손해를 막기 위한 내용입니다. 반드시 잘 읽고 제품을 올바르게 사용해 주세요.

⚠ 경고	지키지 않았을 경우 사용자가 사망하거나 중상을 입을 수 있습니다.
⚠ 주의	지키지 않았을 경우 사용자가 부상을 당하거나 재산상의 손해를 입을 수 있습니다.

	강제 지시 표시로 꼭 따라야 할 항목을 강조하여 나타냅니다.
	행위 금지 표시로 하지 말아야 할 항목을 강조하여 나타냅니다.
	감전예방을 위한 접지 표시입니다.
	전원을 차단하라는 표시입니다.
	분해금지 표시입니다.

설치관련 ⚠ 경고

정격 전원 이상의 전원선을 제품 단독으로 사용하세요. 또한, 전원선을 임의로 연장하지 마세요.
- ▶ 전원선을 연장하여 사용하는 경우 감전, 화재의 원인이 됩니다.
- ▶ 변압기를 사용하는 경우 감전, 화재의 원인이 됩니다.
- ▶ 전압/주파수/정격 전류 조건이 다르면 감전, 화재의 원인이 됩니다.

설치는 자격증을 가지고 있는 설치기사에게 의뢰하세요.
- ▶ 감전, 화재, 고장, 폭발, 상해의 원인이 됩니다.

에어컨 전용 개폐기 및 누전차단기를 설치하세요.
- ▶ 설치하지 않을 경우 감전, 화재의 원인이 됩니다.

실외기의 전기장치부가 노출되지 않도록 확실하게 고정하세요.
- ▶ 감전, 화재의 원인이 됩니다.

열기구 및 열에 약한 물건 근처나 습기, 기름, 먼지가 많은 곳, 직사광선 및 물(빗물 등)이 닿는 곳이나 가스가 샐 가능성이 있는 곳에 설치하지 마세요.
- ▶ 감전, 화재의 원인이 됩니다.

높은 외벽, 베란다 바깥쪽 등 낙하 우려가 있는 곳에는 실외기를 절대 설치하지 마세요.
- ▶ 실외기가 떨어질 경우 인명 피해나 재산 손실을 가져올 수 있습니다.

안전을 위해서 반드시 접지하세요. 또한, 가스관, 플라스틱 수도관, 전화선 등에는 접지하지 마세요.
- ▶ 감전, 화재, 고장, 폭발의 원인이 됩니다.
- ▶ 반드시 접지가 있는 콘센트를 사용하세요.

설치관련 ⚠ 주의

바닥이 튼튼하고 수평인 곳에 설치하세요.
- ▶ 이상 진동 및 소음, 고장의 원인이 됩니다.

에어컨 실외기를 도로변에 설치할 경우 2 m 이상의 높이에 설치하거나 열기가 보행자에게 직접 닿지 않도록 설치하세요.
- ▶ 건축물의 설비기준 등에 관한 규칙으로 꼭 지켜야 하는 사항입니다.

실내기는 16.3 m^2 이상의 방에 설치하세요.
- ▶ 16.3 m^2 미만의 방에 실내기를 설치할 경우 별도의 환기장치를 설치해 주세요.

실외기 설치시에는 반드시 배수호스를 연결하여 배수가 확실하게 이루어지도록 설치하세요.
(제외모델:ACX✳✳✳BDBDA✳)
- ▶ 난방운전 중 실외기에서 생긴 물이 외부로 넘쳐 재산상의 피해가 발생할 수 있습니다.
  특히, 겨울철에는 물이 얼어 얼음이 떨어질 경우 인명 피해나 재산손실을 가져올 수 있습니다.

배수호스는 배수가 확실하게 이루어지도록 설치하세요.
- ▶ 배수가 잘 되지 않으면 실내로 물이 넘쳐 가구 등에 피해를 입힐 수 있습니다.

안전을 위한 주의사항

전원관련 | ⚠ 경고

보조전원스위치가 손상되었을 때는 서비스센터에 연락하세요.

전원선을 무리하게 구부리거나, 잡아 당기거나, 비틀거나 묶지 마세요. 또한, 금속부에 걸거나 무거운 물체를 올려 놓거나, 사이에 끼워 넣거나, 제품 뒤쪽으로 밀어 넣지 마세요.

▶ 감전, 화재의 원인이 됩니다.

전원관련 | ⚠ 주의

장시간 사용하지 않거나, 천둥 및 번개가 칠 경우에는 전원을 차단하세요.

▶ 감전, 화재의 원인이 됩니다.

사용관련 | ⚠ 경고

제품이 침수된 경우 전원을 차단하고 서비스센터에 연락하세요.

제품에서 이상한 소리, 타는 냄새, 연기 등이 나면 즉시 전원을 차단하고 서비스센터에 연락하세요.

▶ 감전, 화재의 원인이 됩니다.

가스(도시 가스, 프로판 가스 등)가 샐 때에는 제품이나 전원선을 만지지 말고 바로 환기시키세요.

▶ 환기팬은 사용하지 마세요.

▶ 불꽃을 일으키면 폭발, 화재의 원인이 됩니다.

제품을 재설치할 때는 서비스센터에 의뢰하세요.

▶ 고장, 누수, 감전, 화재의 위험이 있습니다.

▶ 제품 운송 서비스는 지원되지 않으며, 제품 설치 장소를 바꾸는 경우 추가 공사비와 설치비가 별도로 청구됩니다.

▶ 특히, 공장 지대나 염분이 많은 해안 등 특수한 장소에 설치해야 할 때는 서비스센터에 연락하세요.

젖은 손으로 보조전원스위치를 만지지 마세요.

▶ 감전의 원인이 됩니다.

제품에 인위적으로 과도한 충격을 주거나 잡아 당기지 마세요.

▶ 화재, 고장, 상해의 원인이 됩니다.

실외기 근처에 어린이가 밟고 올라설 수 있는 물건을 놓아두지 마세요.

▶ 어린이가 떨어져 크게 다칠 수 있습니다.

동작 중에 보조전원스위치로 제품을 끄지 마세요.

▶ 다시 켤 경우, 불꽃이 발생하여 감전, 화재의 원인이 됩니다.

비닐 포장재는 어린이의 손이 닿지 않는 곳에 보관 또는 폐기하세요.

▶ 머리에 쓰는 행위 등으로 코나 입이 막혀 질식의 원인이 됩니다.

운전 중 또는 앞면패널이 닫힐 때 배출구에 손가락, 이물질 등을 넣지 마세요.

▶ 특히, 어린이들이 손가락 등을 넣어 다치는 일이 없도록 주의해 주세요.

제품의 공기 흡입구 또는 배출구에 손가락, 이물질 등을 넣지 마세요.

▶ 특히, 어린이들이 손가락 등을 넣어 다치는 일이 없도록 주의해 주세요.

밀폐되었거나 유아, 노약자가 있는 곳에서는 오랫동안 사용하지 마세요.

▶ 산소가 부족하게 되어 위험할 수 있으므로 가능한 1시간에 한번 정도 창문을 열어 환기시켜 주세요.

난방 운전시에는 앞면패널을 손으로 만지지 마세요. 특히, 손가락을 넣지 마세요.
(제외모델:ACN✳✳✳1DBDA✳)

▶ 감전, 화상의 원인이 됩니다.

사용관련 | ⚠ 경고

제품 내의 전기 부품에 물이나 이물질이 들어간 경우에는 전원을 차단하고 서비스센터에 연락하세요.
▶ 감전, 화재의 원인이 됩니다.

임의로 분해, 수리, 개조하지 마세요.
▶ 정격 퓨즈 이외의 것(구리, 철사 등)을 사용하지 마세요.
▶ 감전, 화재, 고장, 상해의 원인이 됩니다.

사용관련 | ⚠ 주의

실내기 아래에 다른 제품이나 물건이 없도록 해 주세요.
▶ 실내기에서 떨어지는 물로 인해 화재, 재산상의 손해 발생의 원인이 됩니다.

실외기의 설치대가 파손되지 않았는지 1년에 한번 이상 점검해 주세요.
▶ 인명 피해, 재산상의 손해 발생의 원인이 됩니다.

제품 위에 올라가거나, 물건(세탁물, 촛불, 담뱃불, 그릇, 약품, 금속 등)을 올려 놓지 마세요.
▶ 감전, 화재, 고장, 상해의 원인이 됩니다.

젖은 손으로 제품을 동작시키지 마세요.
▶ 감전의 위험이 있습니다.

제품에 살충제나 가연성 스프레이를 뿌리지 마세요.
▶ 인체에 해로울 뿐 아니라 감전, 화재, 고장의 원인이 됩니다.

에어컨에서 나오는 물은 마시지 마세요.
▶ 인체에 해롭습니다.

리모컨에 심한 충격을 주거나 임의로 분해하지 마세요.

제품에 연결된 배관을 만지지 마세요.
▶ 화상, 상해의 원인이 됩니다.

정밀기기, 식품, 동식물, 화장품 등의 보존이나 특수 용도로는 사용하지 마세요.
▶ 재산상의 손해가 발생할 수 있습니다.

에어컨 바람이 사람이나 동식물에 오랫동안 직접 닿지 않도록 하세요.
▶ 인체에 해로우며, 동식물에도 나쁜 영향을 줄 수 있습니다.

청소관련 | ⚠ 경고

제품에 물을 직접 뿌리거나 벤젠, 시너, 알코올, 아세톤 등으로 닦지 마세요.
▶ 변색, 변형, 파손, 감전, 화재의 원인이 됩니다.

청소시에는 전원을 차단하고, 팬이 회전을 멈추면 청소하세요.
▶ 감전, 화재의 원인이 됩니다.

청소관련 | ⚠ 주의

실외기의 열교환기는 표면이 날카로우니 청소시 주의하세요.
▶ 손가락이 베일 우려가 있으므로 두꺼운 면장갑 등을 착용하세요.

에어컨 내부를 직접 청소하지 마세요.
▶ 내부 청소는 서비스센터에 문의하세요.
▶ 내부 필터 청소시 '청소 및 손질방법'을 참조하세요.
▶ 부품의 파손으로 감전, 화재의 원인이 됩니다.

사용 전 확인사항

실내기 사용 관련

냉방운전시 희망온도를 적절하게 조절하세요.

▶ 희망온도를 너무 낮게 맞추면 인체에 해롭고 전기소모도 많아지므로 실외온도보다 5℃ 정도 낮게 조절하여 사용하세요.

난방운전시 별도의 난방제품을 함께 사용하세요. (난방운전 가능 모델 19쪽 참조)

▶ 에어컨은 실내 • 외 온도가 떨어지면 난방능력이 감소할 수 있으므로 이 때는 별도의 난방제품을 함께 사용하세요.

냉방운전시 절전을 위해 에어컨과 선풍기를 함께 사용하세요.

▶ 에어컨과 선풍기를 함께 사용하면 냉방에 효과적일 뿐만 아니라 절전 효과도 기대할 수 있습니다.

에어컨 운전시 창문이나 문은 가급적 닫아 주세요.

▶ 창문이나 문을 열고 에어컨을 사용할 경우 냉방(난방) 효과가 떨어집니다.

▶ 에어컨을 오랫동안 사용할 경우에는 1시간에 한번 정도 창문을 열어 환기시켜 주세요.

햇빛이나 열기구를 피해 설치하세요.

▶ 햇빛이 비칠 때는 커튼 등을 쳐 주세요.

▶ 냉방운전시 열기구를 함께 사용하지 마세요. 냉방 효과가 떨어집니다.

실내기 보관 관련

▶ 맑은 날 청소 후 3~4시간 정도 송풍운전을 하여 실내기 내부를 건조시켜 주세요.

▶ 운전을 정지시키고 보조전원스위치를 꺼 주세요.

주의

● 제품을 이동하거나 임의로 움직이지 마세요. 배관 연결부가 느슨해지거나 배관이 파손되어 냉매 가스가 새어 나올 수 있습니다.

실외기 사용 관련

덮개나 장애물 등이 있으면 치워 주세요.

▶ 제품 고장의 원인이 되고, 바람이 잘 통하지 않아 냉방(난방) 효과가 떨어집니다.

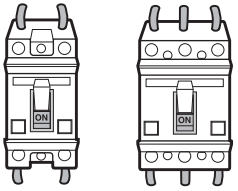
실외기 설치 관련

▶ 실외기는 바람이 잘 통하는 곳에 햇빛을 피해 설치하시고 햇빛이 비칠 경우에는 햇빛가리개를 꼭 설치해 주세요.

보조전원스위치 확인

에어컨을 켜기 전 보조전원스위치를 꼭 켜 주세요.

▶ 보조전원스위치가 꺼져 있으면 [운전/정지] 버튼을 눌러도 에어컨이 켜지지 않습니다.



참고

보조전원스위치

● 보조전원스위치(MCCB, ELB)는 제품에 포함되어 있지 않으므로 따로 구입해 설치하세요.

● 건물 내의 분전함에 보조전원스위치(MCCB, ELB)를 반드시 설치해 주시고, 청소시 또는 오랫동안 사용하지 않을 경우에는 꺼 주세요.

● 에어컨을 오랫동안 사용하지 않다가 다시 사용할 경우에는 운전을 시작하기 6시간 전에 보조전원스위치(MCCB, ELB)를 켜 주세요. (압축기 보호용, 제외모델:ACX✱✱✱BDBDA✱)

운전 전 주의사항

▶ 히터가 가열되어 있지 않을 경우 압축기 보호를 위하여 전원 투입 후 2시간 30분 동안은 운전을 시작할 수 없습니다. 이 때, 실외기 PCB의 표시부에 Ch가 표시됩니다. (제외모델:RIX✱✱✱, ACX✱✱✱BDBDA✱)

▶ 에어컨에 사용되는 냉매 가스는 독성이 없고, 가연성이 없는 안전한 가스이지만 밀폐된 작은 공간에 실내기를 설치할 경우 허용값 이상의 냉매 가스가 누출될 수 있으므로 별도의 대책(환기 장치)이 필요합니다.

▶ 냉난방 겸용 모델 사용시 한 대의 실외기에 연결된 실내기의 혼용운전은 불가능합니다. (냉난방 겸용 모델 19쪽 참조)

※ 혼용운전이란, 한 대의 실외기에 연결된 여러 대의 실내기 중 일부는 냉방운전을 일부는 난방운전을 하는 것을 말합니다.

에어컨을 운전할 수 있는 온도/습도

온도, 습도 범위를 벗어난 곳에서 운전할 경우 보호장치가 작동하여 운전이 되지 않을 수 있습니다.
냉방전용 모델은 난방운전을 지원하지 않습니다. 각 운전 별 해당모델을 참고하세요.
('해당모델'은 실외기 모델명 기준으로 표기되었습니다.)

구분	실내온도	실외온도	실내습도	해당모델
냉방운전	21 ℃~32 ℃	−15 ℃~50 ℃	상대습도 80 % 이하	RIXBHF030/035/040B2, RIXBHF035/040/045/050H2
		−5 ℃~50 ℃		RIXB*F010/012/015B*
		−5 ℃~43 ℃		RIXB*F018/020/025*, RFMBCF025/030/035/045B1, DVM Slim/Mini(RVXS(M)*F***), DVM PLUS(RVM***, RMA***), DVM PLUS Ⅱ/Ⅲ/Ⅳ(RD****HXH*, RVX*H(C)T***), DVM PLUS Ⅲ HR(RVX*RT***)
		5 ℃~43 ℃		DVM HOME(RVMHC***, RD(J)***)
		21 ℃~43 ℃		ACX023/032BDBDA*
제습운전	21 ℃~32 ℃	−15 ℃~50 ℃	–	RIXBHF030/035/040B2, RIXBHF035/040/045/050H2
		−5 ℃~50 ℃		RIXB*F010/012/015B*
		−5 ℃~43 ℃		RIXB*F018/020/025B*, RFMBCF025/030/035/045B1, DVM Slim/Mini(RVXS(M)*F***), DVM PLUS(RVM***, RMA***), DVM PLUS Ⅱ/Ⅲ/Ⅳ(RD****HXH*, RVX*H(C)T***), DVM PLUS Ⅲ HR(RVX*RT***)
		5 ℃~43 ℃		DVM HOME(RVMHC***, RD(J)***)
		21 ℃~43 ℃		ACX023/032BDBDA*
난방운전	0 ℃~27 ℃	−20 ℃~24 ℃	–	DVM Mini(RVXM*F***), DVM PLUS Ⅱ/Ⅲ/Ⅳ(RD****HXH*, RVX*H(C)T***), DVM PLUS Ⅲ HR(RVX*RT***)
		−15 ℃~24 ℃		RIXBHF010/012/015/018/020/025B*, RIXBHF030/035/040B2, RIXBHF035/040/045/050H2, DVM PLUS(RVM***, RMA***)

수냉식 사용온도 조건

구분		운전	입구 수온			해당모델
			표준	주사용	사용한계	
DVM WATER	물 루프 (Water Loop)	냉방운전	30 ℃	20 ℃ ~ 35 ℃	10 ℃ ~ 45 ℃	RD***D*XH*/ RWXD*N***
		난방운전	20 ℃			
DVM GEO	지표수 (Ground Water)	냉방운전	15 ℃	15 ℃ ~ 35 ℃	10 ℃ ~ 40 ℃	RWXD*N***
		난방운전	10 ℃	5 ℃ ~ 25 ℃	−5 ℃ ~ 40 ℃	
	지면 루프 (Ground Loop)	냉방운전	25 ℃	15 ℃ ~ 35 ℃	10 ℃ ~ 40 ℃	
		난방운전	5 ℃	5 ℃ ~ 25 ℃	−5 ℃ ~ 40 ℃	

참고

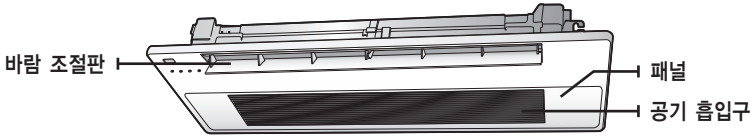
- 습도가 높은 곳에서 오랫동안 냉방운전을 하면 에어컨에 이슬이 맺힐 수 있습니다.
- 겨울철 주난방용으로 사용할 경우 별도의 부하계산이 필요하며, 저온시에는 난방 효과가 뛰어난 저온향 제품을 구입하세요. (서비스센터에 문의하세요.)
- 정격난방능력은 실외온도 7 ℃ 기준이며, 실외온도가 0 ℃ 이하로 내려가면 온도조건에 따라 떨어질 수 있습니다.

각 부분의 이름

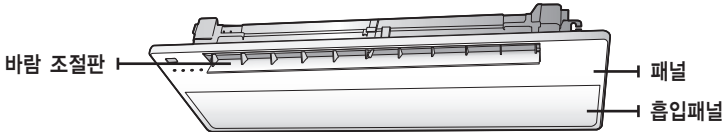
■ 슬림 한방향 카세트형 시리즈

실내기

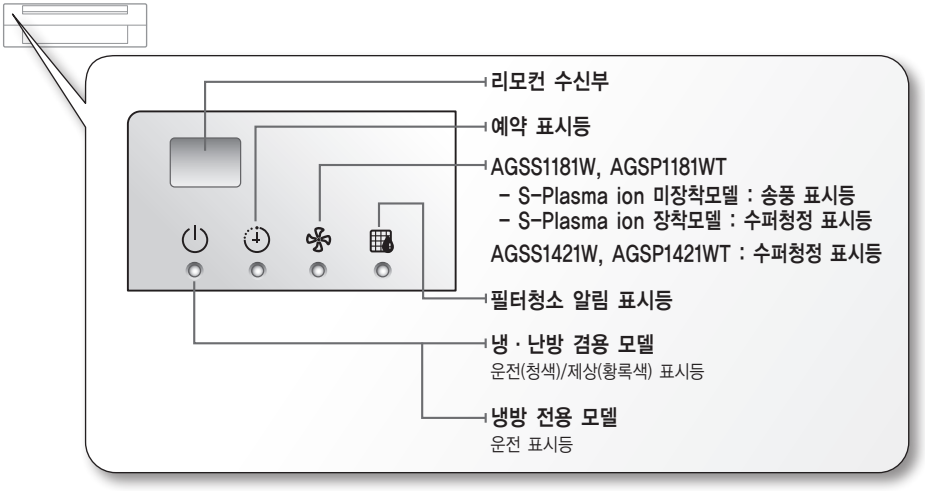
▶ 패널모델 : A타입-AGSS1181W, B타입-AGSP1181WT



▶ 패널모델 : A타입-AGSS1421W, B타입-AGSP1421WT



표시등

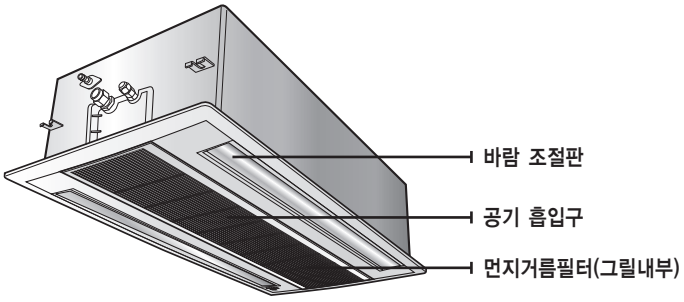


참고

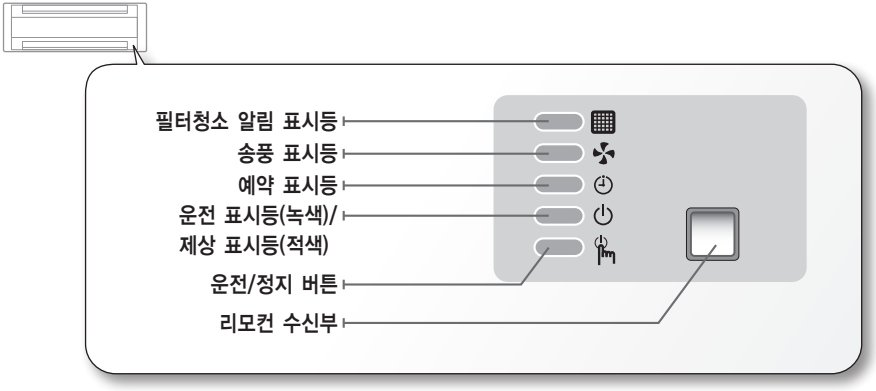
● 실내기 운전시(송풍운전 포함) S-Plasma ion은 자동으로 작동되지 않고, 실내기 무선리모컨의 수퍼청정 버튼을 선택해야 S-Plasma ion이 작동됩니다.

■ 두방향 카세트형 시리즈

실내기



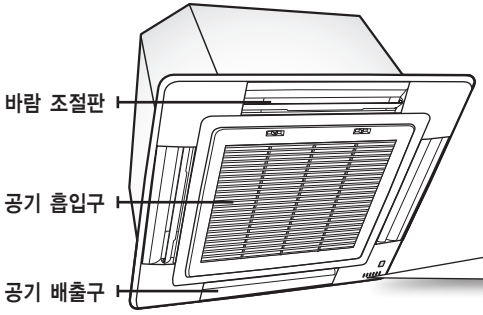
표시등



각 부분의 이름

■ 네방향(일반, 자동)/소형 네방향 카세트형 시리즈

실내기



표시등

리모컨 사용방법 (해당모델: 네방향(자동) 카세트형 시리즈)

버튼 조작부

정지	**정지 버튼** 그릴을 올리거나 내리다가 정지할 때
그릴 올림	**그릴 올림 버튼** 그릴을 올릴 때 (필터 청소시)
그릴 내림	**그릴 내림 버튼** 그릴을 내릴 때 (필터 청소시)

참고

- 리모컨에 물기가 닿지 않도록 주의하십시오.
- 그릴을 내릴 경우에는 초기에 설정된 거리까지만 내려오고 자동으로 정지합니다.
- 최초로 제품에 전원을 연결시 그릴이 아래로 내려와 있을 경우 자동으로 올라갑니다.

리모컨 건전지 넣는 방법

1. 건전지함을 여십시오.

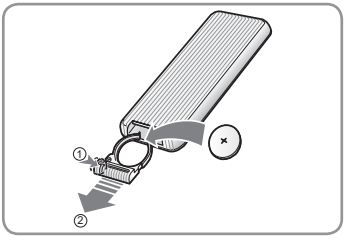
▶ 점선 부분을 화살표 방향(①)으로 밀면서 앞으로 당겨 빼(②) 주십시오.

2. 건전지(리튬이온)를 넣으십시오.

▶ (+), (–)극을 확인한 후 넣어 주십시오.

3. 건전지함을 닫으십시오.

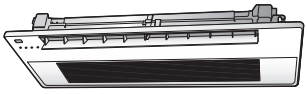
▶ '딸깍' 소리가 날 때까지 밀어 넣어 주십시오.



청소 및 손질방법

실내기 청소방법

▶ 부드러운 헝겊을 미지근한 물에 적셔 꼭 짠 후 에어컨을 닦아 주세요.
▶ 에어컨의 좁은 틈새에 쌓인 먼지는 부드러운 솔로 털어내 주세요.



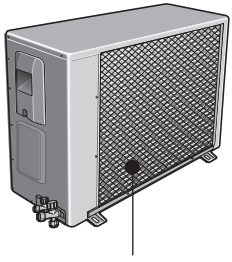
※ 실내기 형상은 모델에 따라 다를 수 있습니다.

참고
- 실내기의 열교환기를 청소할 경우 제품을 분해해야하므로 서비스센터에 문의하세요.

주의
- 리모컨 수신부 및 표시등 부분은 알칼리성 세제로 닦지 마세요.
- 황산, 염산 또는 유기용제(시너, 등유, 아세톤 등)를 사용하여 에어컨 표면을 닦거나 스티커 등을 붙이지 마세요. 에어컨 표면이 손상될 수 있습니다.

실외기 열교환기 청소방법

▶ 열교환기에 먼지가 쌓이면 냉방(난방) 효과가 떨어지므로 주기적으로 청소해 주세요.
▶ 물을 뿌려가며 먼지를 제거해 주세요.



실외기 열교환기
(실외기 형상은 모델에 따라 다를 수 있습니다.)

참고
- 실외기의 열교환기를 청소하기가 곤란한 경우 서비스센터에 문의하세요.

주의
- 실외기 열교환기는 표면이 날카로우니 주의하세요.

청소 및 손질방법

먼지거름필터 청소방법

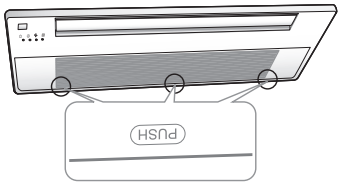
먼지거름필터는 에어컨 내부로 흡입된 공기 중의 먼지를 걸러주는 장치입니다.

슬림 한방향 카세트형 시리즈 (AGSS1181W, AGSS1421W)

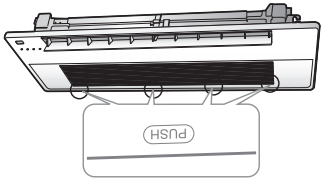
그릴을 열어 주세요.

▶ 그릴의 [PUSH] 표시 부분(A타입: 3곳, C타입: 4곳)을 눌러 그릴을 열어 주세요.

〈A타입〉

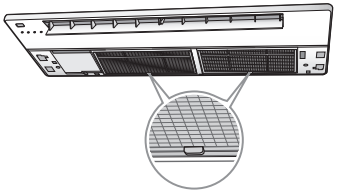


〈C타입〉



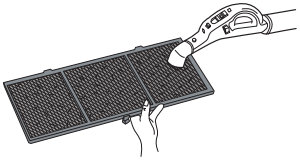
먼지거름필터를 빼 주세요.

▶ 먼지거름필터의 [PUSH] 표시 부분(2곳)을 다시 열어 앞으로 빼 주세요.



진공청소기나 솔로 먼지를 없애 주세요.

▶ 먼지가 심할 경우 중성 세제를 탄 미지근한 물로 살짝 씻어 주세요. 단, 비벼 빨면 먼지거름필터가 망가질 수 있으므로 주의하세요.



그늘에서 완전히 말린 후 다시 끼워 주세요.

▶ 먼지거름필터를 말릴 때는 직사광선이 닿지 않도록 하세요.
먼지거름필터가 변형될 수 있습니다.

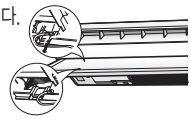
무선리모컨의 경우 [필터리셋] 버튼 또는 [청소알림해제] 버튼(3초간)을, 유선리모컨의 경우 [필터리셋] 버튼을 눌러 주세요.
(AR-DH00, AR-DC00 무선리모컨은 필터리셋 기능이 없습니다.)

<무선리모컨>

<유선리모컨>

주의

- 먼지거름필터를 다시 끼우지 않고 사용할 경우 먼지에 의한 제품 손상이 있을 수 있습니다.
- 그릴을 열 때는 반드시 손으로 잡고 여세요. 그릴이 떨어져 다칠 수 있습니다.
- 그릴을 완전히 분리할 경우에는 그릴 안전고리의 나사를 푼 후 앞면그릴의 걸림턱(5곳)을 패널에서 빼 주세요.



참고

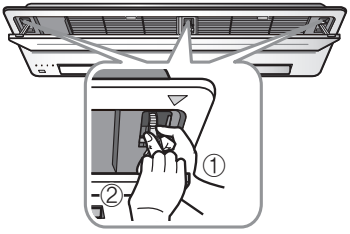
- 먼지거름필터는 2주에 한번씩 청소해 주세요. 단, 청소 주기는 사용 환경과 사용 시간에 따라 달라지므로 먼지가 많은 환경에서는 1주일에 한번 정도 청소하세요.

슬림 한방향 카세트형 시리즈 (AGSP1181WT, AGSP1421WT)

무선리모컨의 [필터리셋] 버튼을 눌러 흡입패널을 연 후 패널을 분리해 주세요.

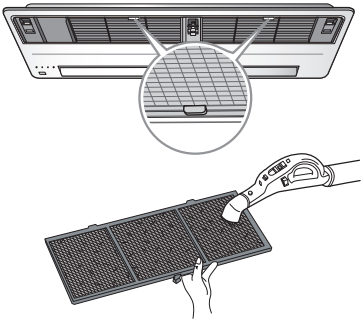
▶ 제품이 운전 중일 경우 무선리모컨의 [운전/정지] 버튼을 눌러 운전을 정지한 후 무선리모컨의 [필터리셋] 버튼을 눌러 주세요.

▶ 패널과 흡입패널이 연결된 링크 부분을 잡은 상태에서(①) 패널부분의 링크를 밀어 올려(②), 양쪽 링크 사이에 연결된 체결을 풀어 주세요.



먼지거름필터의 [PUSH] 표시부분을 눌러 먼지거름필터를 뺀 후, 진공청소기나 솔로 먼지를 없애 주세요.

▶ 먼지가 심할 경우 중성 세제를 탄 미지근한 물로 살짝 씻어 주세요. 단, 비벼 빨면 먼지거름필터가 망가질 수 있으므로 주의하세요.



그늘에서 완전히 말린 후 다시 끼워 주세요.

▶ 먼지거름필터를 말릴 때는 직사광선이 닿지 않도록 하세요. 먼지거름필터가 변형될 수 있습니다.

무선리모컨의 경우 [필터리셋] 버튼 또는 [청소알림해제] 버튼(3초간)을, 유선리모컨의 경우 [필터리셋] 버튼을 눌러 주세요.
(AR-DH00, AR-DC00 무선리모컨은 필터리셋 기능이 없습니다.)

<무선리모컨>

필터리셋

<유선리모컨>

주의

- 먼지거름필터 청소시 반드시 무선리모컨의 [필터리셋] 버튼을 눌러 주세요. (AR-DH00, AR-DC00 무선리모컨은 필터리셋 기능이 없습니다.)
- 먼지거름필터를 다시 끼우지 않고 사용할 경우 먼지에 의한 제품 손상이 있을 수 있습니다.

참고

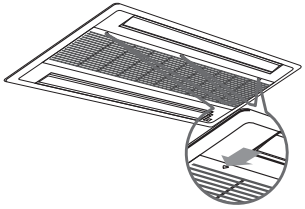
- 먼지거름필터는 2주에 한번씩 청소해 주세요. 단, 청소 주기는 사용 환경과 사용 시간에 따라 달라지므로 먼지가 많은 환경에서는 1주일에 한번 정도 청소하세요.

청소 및 손질방법

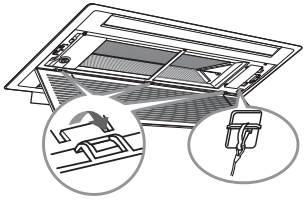
두방향 카세트형 시리즈

그릴을 열고 먼지거름필터를 빼 주세요.

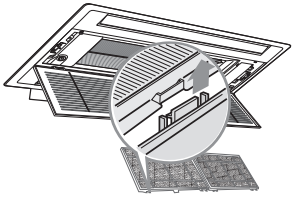
▶ 패널의 ▽을 눌러 그릴을 열어 주세요.



▶ 그릴의 안전고리를 분리한 후 패널에서 분리해 주세요.

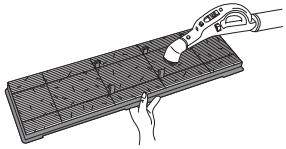


▶ 먼지거름필터 2개를 분리해 주세요.



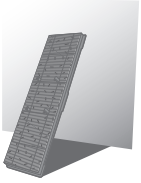
진공청소기나 솔로 먼지를 없애 주세요.

▶ 먼지가 심할 경우 중성 세제를 탄 미지근한 물로 살짝 씻어 주세요. 단, 비벼 빨면 먼지거름필터가 망가질 수 있으므로 주의하세요.



그늘에서 완전히 말린 후 다시 끼워 주세요.

▶ 먼지거름필터를 말릴 때는 직사광선이 닿지 않도록 하세요. 먼지거름필터가 변형될 수 있습니다.



리모컨의 [필터리셋] 버튼을 눌러 주세요.

<무선리모컨>

<유선리모컨>

주의

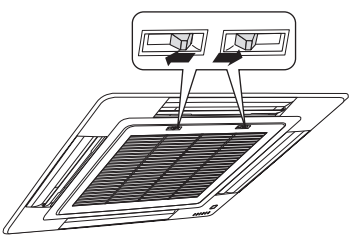
- 그릴을 열 때는 반드시 손으로 잡고 여세요. 그릴이 떨어져 다칠 수 있습니다.
- 그릴을 완전히 분리할 경우에는 그릴 양쪽의 안전고리를 빼 주세요.

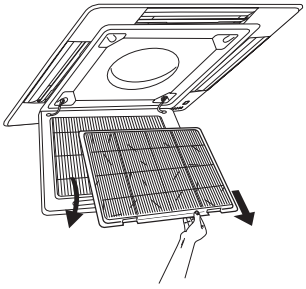
참고

- 먼지거름필터는 2주에 한번씩 청소해 주세요. 단, 청소 주기는 사용 환경과 사용 시간에 따라 달라지므로 먼지가 많은 환경에서는 1주일에 한번 정도 청소하세요.

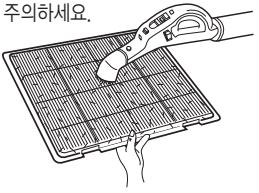
네방향(일반)/소형 네방향 카세트형 시리즈

그릴을 열고 먼지거름필터를 빼 주세요.
▶ 그릴의 레버를 바깥쪽으로 밀면서 그릴을 당겨 연 다음 먼지거름필터를 앞으로 빼 주세요.

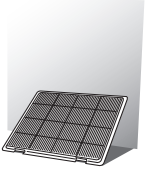




진공청소기나 솔로 먼지를 없애 주세요.
▶ 먼지가 심할 경우 중성 세제를 탄 미지근한 물로 살짝 씻어 주세요. 단, 비벼 빨면 먼지거름필터가 망가질 수 있으므로 주의하세요.



그늘에서 완전히 말린 후 다시 끼워 주세요.
▶ 먼지거름필터를 말릴 때는 직사광선이 닿지 않도록 하세요. 먼지거름필터가 변형될 수 있습니다.



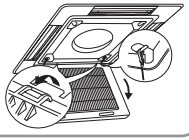
리모컨의 [필터리셋] 버튼을 눌러 주세요.

<무선리모컨>

<유선리모컨>

주의

- 그릴을 열 때는 반드시 손으로 잡고 여세요. 그릴이 떨어져 다칠 수 있습니다.
- 그릴을 완전히 분리할 경우에는 앞면그릴 양쪽의 안전고리를 빼 주세요.



참고

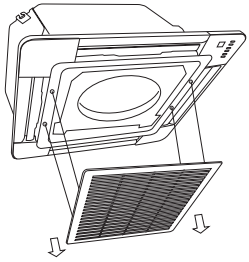
- 먼지거름필터는 2주에 한번씩 또는 실내기의 필터청소 알림 표시등(▦)에 불이 들어왔을 때 청소해 주세요. 단, 청소 주기는 사용 환경과 사용 시간에 따라 달라지므로 먼지가 많은 환경에서는 1주일에 한번 정도 청소하세요.
- 필터청소 알림 표시등(▦)에 불이 들어오지 않은 경우에도 먼지거름필터를 청소한 후에는 반드시 [필터리셋] 버튼을 눌러 주세요.

청소 및 손질방법

네방향(자동) 카세트형 시리즈

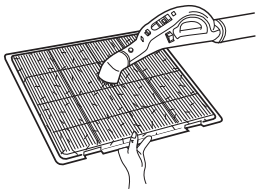
그릴을 내리고 먼지거름필터를 빼 주세요.

▶ 리모컨의 그릴 내림 버튼을 눌러 원하는 위치까지 그릴을 내리고 먼지거름필터를 앞으로 빼 주세요.



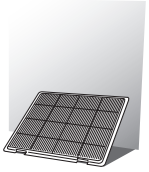
진공청소기나 솔로 먼지를 없애 주세요.

▶ 먼지가 심할 경우 중성 세제를 탄 미지근한 물로 살짝 씻어 주세요. 단, 비벼 빨면 먼지거름필터가 망가질 수 있으므로 주의하세요.



그늘에서 완전히 말린 후 다시 끼워 주세요.

▶ 먼지거름필터를 말릴 때는 직사광선이 닿지 않도록 하세요. 먼지거름필터가 변형될 수 있습니다.



리모컨의 그릴 올림 버튼을 눌러 그릴을 닫아 주세요.

참고

- 청소시에는 반드시 [운전/정지] 버튼을 눌러 운전을 정지해 주세요.
- 그릴을 내리기 전에 장애물 및 사람이 있는지 확인해 주세요.
- 그릴을 내릴 때 먼지가 떨어질 수 있으니 주의하세요.
- 그릴이 내려져 있을 경우 그릴 위로 물건을 올리거나 어린이가 올라타지 않도록 주의하세요.

고장신고 전 확인사항

제품의 이상으로 인해 서비스센터에 의뢰하기 전 다음 사항을 먼저 확인해 보세요.

증상	조치사항
운전이 안돼요	▶ 전기가 들어오는지 확인 후 다시 운전해 보세요. ▶ 보조전원스위치의 켜짐 상태를 확인하세요. ▶ 꺼짐 및 종료예약을 통해 에어컨이 꺼진 경우 다시 [운전/정지] 버튼을 눌러 주세요.
온도조절이 안돼요	▶ 송풍운전을 선택한 경우 희망온도가 자동으로 설정되어 따로 조절되지 않습니다.
난방운전이 안돼요	▶ 실외기가 냉방전용 제품일 경우 실내기에서 난방운전을 선택해도 난방운전이 되지 않습니다. ▶ 냉방전용 리모컨일 경우 난방운전이 작동되지 않으므로 냉난방 겸용 리모컨을 사용하세요.
찬바람/따뜻한 바람이 나오지 않아요	▶ 희망온도가 현재온도보다 높거나(냉방 운전시) 낮을 경우(난방 운전시) [온도조절] 버튼을 눌러 현재온도보다 낮게(냉방) 또는 높게(난방) 조절하세요. ▶ 송풍운전을 선택한 경우 송풍운전은 찬바람/따뜻한 바람이 나오지 않는 운전이므로 냉방/난방/자동/제습운전을 선택해 사용하세요. ▶ 먼지거름필터가 먼지로 막힌 경우 냉방(난방) 효과가 떨어지므로 자주 청소해 주세요. ▶ 실외기에 덮개가 덮여 있거나 근처에 장애물이 있는 경우 덮개를 벗기거나 장애물을 치워주세요. ▶ 냉방운전시 햇빛이 비치는 곳에 설치했다면 커튼 등으로 햇빛을 가려 주세요. ▶ 창문이나 문이 열려있는 경우 냉방(난방) 효과가 떨어지므로 닫아 주세요. ▶ 냉방운전을 정지한 후 곧바로 제품을 작동시킬 경우 실외기 압축기 보호를 위해 3분 정도 찬바람이 나오지 않습니다. 고장이 아니므로 안심하세요. ▶ 난방운전을 시작한 직후에는 찬바람이 나오는 것을 막기 위해 일정시간이 지난 후에 바람이 나옵니다. 고장이 아니므로 안심하세요. ▶ 배관을 배관허용길이 이상으로 길게 연결할 경우 냉방(난방) 효과가 떨어질 수 있습니다.
바람세기 조절이 안돼요	▶ 자동/제습운전을 선택한 경우 바람의 세기는 각 운전에 맞춰 자동으로 설정되어 있으므로 따로 조절되지 않습니다.
바람 조절판이 움직이지 않아요	▶ 난방운전 중인 경우, 써머오프, 제상구간, 균유, 오일회수시에는 바람 조절판이 상향으로 고정되고, 냉풍 방지시에는 바람 조절판이 하향으로 고정되어 동작하지 않습니다.
무선리모컨이 작동하지 않아요	▶ 건전지의 수명이 다 되었을 경우 새 건전지로 교체하세요. ▶ 리모컨 수신부가 가려져 있을 경우 가려진 물건을 치우세요. ▶ 강한 빛(삼파장 형광등, 네온사인등) 근처에서 사용하면 전파 방해로 리모컨이 작동되지 않을 수 있습니다.
유선리모컨이 작동하지 않아요	▶ 리모컨 상단에 점검/에러 표시가 나타났을 경우 에어컨을 정지시키고 보조전원스위치를 끈 후 서비스센터에 연락하세요.
유선리모컨으로 에어컨이 즉시 켜지거나 꺼지지 않아요	▶ 유선리모컨을 그룹 제어용으로 사용할 경우 리모컨에 연결된 에어컨은 차례로 켜지거나 꺼지므로, 이는 고장이 아닙니다. (최대 32초 소요)

고장신고 전 확인사항

증상	조치사항
예약이 안돼요	▶ 예약 시간을 선택한 상태에서 [확인/취소] 및 [확인] 버튼을 누르지 않았을 경우 예약 시간을 다시 설정한 후 [확인/취소] 및 [확인] 버튼을 누르세요.
이상한 냄새가 나요	▶ 연기 또는 냄새가 많이 발생하는 곳에서 사용하고 있는 경우 실내를 환기시켜 주세요. 냄새가 심할 경우 1~2시간 정도 송풍운전을 해 주세요. (에어컨에는 냄새가 나는 부품을 사용하지 않습니다.) ▶ 먼지거름필터가 지저분할 경우 먼지거름필터를 청소해 주세요.
실내기 표시등이 계속 깜박거려요	▶ [운전/정지] 버튼을 눌러 다시 운전해 보세요. ▶ 보조전원스위치를 껐다가 다시 켠 후 운전해 보세요. ▶ 위 두 가지 조치를 취한 이후에도 계속 표시등이 깜박일 경우 서비스센터에 연락하세요.
실내기에 이슬이 맺혀요	▶ 문을 연 상태에서 냉방운전시 습한 공기가 제품 토출부에 부딪혀 패널 및 히터 부위에 이슬이 맺힐 수 있습니다. 문을 닫아 주세요.
이상한 소리가 나요	▶ 에어컨 사용 상태에 따라 (특히 실외온도가 20 ˚C 이하일 경우) 냉매 가스의 흐름이 변하면서 소리가 날 수 있습니다. 정상적인 소음이므로 안심하세요. ▶ [운전/정지] 버튼을 누른 직후에는 에어컨 내부의 배수펌프에서 동작 소음이 발생할 수 있습니다. 정상적인 소음이므로 안심하세요. ▶ [운전/정지] 버튼을 누른 직후에는 에어컨이 바람 조절판의 위치를 판단하는 과정에서 약간의 소음이 발생할 수 있습니다. 정상적인 소음이므로 안심하세요.
유선리모컨에 E8 36이 표시되고, 실외기의 운전이 정지되었어요 (GHP 모델에만 해당)	▶ 정기점검고지입니다. 반드시 서비스센터에 연락하세요. 정기점검을 실시하지 않을 경우 고장의 우려가 있습니다. (실내기 패널의 ⏻ ✣ ▦ 표시등이 깜박입니다.)
유선리모컨에 에러가 표시되고, 실내기가 운전을 하고 있어요 (RD✳✳✳GHXB시리즈 GHP 모듈 설치 모델 해당)	▶ 실외기 점검이 필요한 상태입니다. 냉 · 난방 성능이 떨어질 수 있으므로 반드시 서비스센터에 연락하세요.
에어컨을 껐는데도 실외기 팬이 돌아가요	▶ 에어컨 정지 과정에서 발생하는 냉매가스 소음을 줄이기 위하여 실외기 팬이 돌아갈 수 있습니다. 정상적인 동작이므로 안심하세요.
실외기 배관 연결부에서 물이 떨어져요	▶ 온도 차이에 의해 물방울이 맺혀 떨어질 수 있습니다. 고장이 아니므로 안심하세요.
실외기에서 연기가 나요	▶ 겨울철 에어컨 난방운전시 실외 열교환기에 발생하는 성에를 제거하는 운전 중 발생하는 수증기입니다. 화재가 아니므로 안심하세요.

아래 사항은 네방향(자동) 카세트형 시리즈에만 해당됩니다.

증상	조치사항
그릴이 약간만 움직이고 동작되지 않아요	▶ 장애물에 의해 와이어가 느슨해진 경우 장애물을 치우고 와이어를 팽팽하게 만들어 주세요.
그릴이 올라가지 않아요	▶ 전기가 들어오는지 확인 후 다시 운전해 보세요. ▶ 리모컨의 건전지 수명이 다 된 경우 새 건전지로 교체하세요. ▶ 와이어가 느슨한 경우 와이어를 팽팽하게 만들어 주세요. ▶ 그릴이 장애물에 걸린 경우 장애물을 치워 주세요.
그릴이 움직이는 도중에 정지해요	▶ 장애물에 걸려 와이어가 느슨해진 경우 장애물을 치워 주세요. ▶ 초기에 설정된 거리까지 내려오면 자동으로 정지합니다. 고장이 아니므로 안심하세요.
그릴이 완전히 닫히지 않아요	▶ 먼지거름필터가 잘못 장착된 경우 먼지거름필터를 다시 끼워 주세요. ▶ 그릴 내부에 물건이 들어 있는 경우 내부 물건을 치워 주세요.
그릴이 올라갈 때 소음이 나요	▶ 올라갈 때 '딸깍' 거리는 소리는 와이어가 감길 때 나는 소리입니다. 고장이 아니므로 안심하세요.
그릴을 올리고 내릴 때 그릴이 약간 기울어져 있어요	▶ 외부요인에 의해 그릴이 약간 기울어져도 정상적으로 작동하도록 설계되었습니다. 그릴이 완전히 닫힐 경우 고장이 아니므로 안심하세요.
와이어가 끊어졌어요	▶ 서비스센터에 연락하세요.
양쪽 와이어 길이가 달라서 완전히 닫히지 않아요	
리모컨 조작과 반대로 동작해요	

제품규격

■ 슬림 한방향 카세트형 시리즈

실내기 모델명(시리즈)	냉방능력(W)	난방능력(W)	크기[WxDxH(mm)]	중량(kg)	전원	냉매	해당패널
ACN0231DBDA✳	2300	–	970x410x135	9.9	단상 220 v, 60 Hz	R22	A,B 타입
ACN0321DBDA✳	3200	–					
NS0321CXB✳	3200	–	970x410x135	9.9		R410A	A,B 타입
NS0401CXB✳	4000	–					
AIXCSC052B✳	5200	–	1200x450x135	14			C,D 타입
AIXCSC060B✳	6000	–					
AIXCSC072B✳	7200	–					
NS0231HXB✳	2300	2800	970x410x135	9.9			A,B 타입
NS0321HXB✳	3200	3600					
NS0401HXB✳	4000	4400					
AIXCSH052B✳	5200	6000	1200x450x135	14			C,D 타입
AIXCSH060B✳	6000	7000					
AIXCSH072B✳	7200	8000					
AVMCSC020B1(2)	2000	–	970x410x135	*B1:10 *B2:10.5		R22	A,B 타입
AVMCSC023B1(2)	2300	–					
AVMCSC032B1(2)	3200	–					
AVMCSC040B1(2)	4000	–					
NM0521CRB1	5200	–	1200x450x138	14			C,D 타입
NM0601CRB1	6000	–					
NM0721CRB1	7200	–					
NM0521CRB2	5200	–	1200x450x138	14.5			C,D 타입
NM0601CRB2	6000	–					
NM0721CRB2	7200	–					
NJ0201CXB1(2)	2000	–	970x410x135	*B1:10 *B2:10.5		R410A	A,B 타입
NJ0231CXB1(2)	2300	–					
NJ0321CXB1(2)	3200	–					
NJ0401CXB1(2)	4000	–					
NJ0521CXB1	5200	–	1200x450x138	14			C,D 타입
NJ0601CXB1	6000	–					
NJ0721CXB1	7200	–					
NJ0521CXB2	5200	–	1200x450x138	14.5			C,D 타입
NJ0601CXB2	6000	–					
NJ0721CXB2	7200	–					
AVXCSH020B✳	2000	2300	970x410x135	*B1:10 *B2:10.5			A,B 타입
AVXCSH023B✳	2300	2600					
AVXCSH032B✳	3200	3600					
AVXCSH040B✳	4000	4500					
NJ0201VXB1(2)	2000	–	970x410x135	*B1:10 *B2:10.5			A,B 타입
NJ0231VXB1(2)	2300	–					
NJ0321VXB1(2)	3200	–					
NJ0401VXB1(2)	4000	–					
ND0201VXB1	2000	2300	970x410x135	10.5			A,B 타입
ND0231VXB1	2300	2600					
ND0321VXB1	3200	3600					
ND0401VXB1	4000	4500					
ND0521HXB	5200	6000	1200x450x138	14.5			C,D 타입
ND0601HXB	6000	6800					
ND0721HXB	7200	8100					

슬림 한방향 카세트형 패널	크기[WxDxH(mm)]	중량(kg)
A타입 : AGSS1181W	1198X500X25	4.1
B타입 : AGSP1181WT	1198X500X25	5.22
C타입 : AGSS1421W	1410X500X23	4.5
D타입 : AGSP1421WT	1410X500X23	6.1

■ 두방향 카세트형 시리즈

실내기 모델명(시리즈)	냉방능력(W)	난방능력(W)	크기[WxDxH(mm)]	중량(kg)	전원	냉매
AVXC2H052	5200	6000	890x575x230	21	단상 220 V, 60 Hz	R410A
AVXC2H060	6000	6800		22		
AVXC2H072	7200	8100				

두방향 카세트형 패널	크기[WxDxH(mm)]	중량(kg)
	1030x650x25	4

■ 네방향 카세트형 시리즈

실내기 모델명(시리즈)	냉방능력(W)	난방능력(W)	크기[WxDxH(mm)]	중량(kg)	전원	냉매
AFMC4C072B	7200	–	840x840x218	16.9	단상 220 V, 60 Hz	R22
AFMC4C083B	8300	–				
AFMC4C100B	10000	–				
AFMC4C130B	13000	–	840x840x288	19.8		
AIXC4H060B	6000	7200	840x840x218	16.9		R410A
AIXC4H072B	7200	8600				
AIXC4H090B	9000	11000	840x840x288	19.8		
AIXC4H100B	10000	12000				
AIXC4H110B	11000	13200				
AIXC4H130B	13000	15000				
AIXC4H145B	14500	16700				
AVXC4H052B	5200	6000	840x840x218	16.9		
AVXC4H060B	6000	6800				
AVXC4H072B	7200	8100				
AVXC4H083B	8300	9300				
AVXC4H100B	10000	11000				
AVXC4H110B	11000	12800	840x840x288	19.8		
AVXC4H130B	13000	14500				
AVXC4H145B	14500	16300				

네방향 카세트형 패널	크기[WxDxH(mm)]	중량(kg)
	950x950x50	6.1

■ 소형 네방향 카세트형 시리즈

실내기 모델명(시리즈)	냉방능력(W)	난방능력(W)	크기[WxDxH(mm)]	중량(kg)	전원	냉매
AVXCMH032	3200	3600	575x575x260	17	단상 220 V, 60 Hz	R410A
AVXCMH040	4000	4500				
AVXCMH052	5200	6000				
AVXCMH060	6000	6800				

소형 네방향 카세트형 패널	크기[WxDxH(mm)]	중량(kg)
	670x670x35	3

- 디자인 및 제품 사양은 품질향상을 위해 예고 없이 변경될 수 있습니다.
- 삼성전자에서 인정하지 않는 지정점에서 설치할 경우는 무상 서비스를 받을 수 없습니다.
- 전기 공사시에는 규격에 맞는 전선을 사용하고 전기배선 연장 및 보조전원스위치 설치 등 추가 작업에 대한 비용은 소비자 부담입니다.

폐 전자제품 처리안내

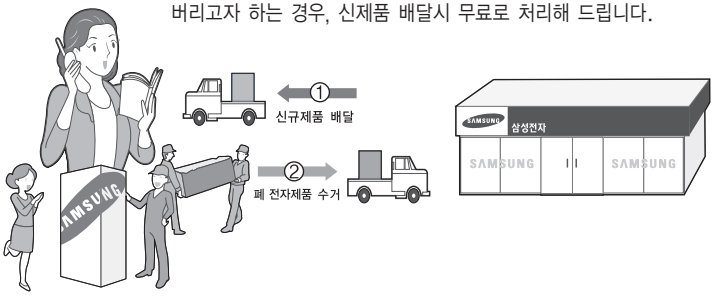
폐 전자제품은 다음과 같이 처리하세요.

■ 폐 전자제품 처리안내

환경보호 및 자원 재활용을 위해 폐 전자제품은 다음과 같이 처리하셔야 합니다.

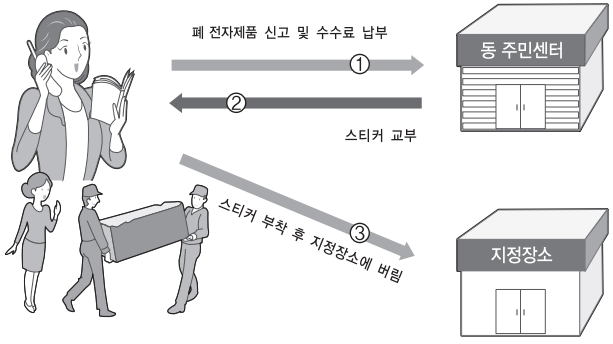
무료 처리

삼성전자 대리점에서 제품을 새로 구입하고 기존 제품을 버리고자 하는 경우, 신제품 배달시 무료로 처리해 드립니다.



유료 처리

신규 제품 구입없이 기존에 사용하던 제품을 버리고자 하는 경우, 관할 동 주민센터에 연락하시어 처리하시면 됩니다.



삼성전자의 [녹색경영]

삼성전자는 1992년 6월 환경경영 체제 구축을 통해 환경오염 사고를 예방하고, 지속적인 개선을 위한 '환경방침'을 발표한데 이어 1996년 5월 [녹색경영]을 선언하였습니다. 삼성전자의 녹색경영은 환경, 안전, 보건을 기업 경영활동의 핵심요소로 인식하고 이를 적극 추진함으로써 인류의 풍요로운 삶의 구현과 지구환경 보전에 동참하겠다는 의지의 표현입니다.

제품보증서

제품 보증
기간은 2년
핵심부품(컴프레셔)
보증기간은 4년
부품보유년한은
7년입니다.

서비스에 대하여

저희 삼성전자에서는 품목별 소비자 분쟁해결 기준(공정거래위원회 고시)에 따라 아래와 같이 제품에 대한 보증을 실시합니다. 서비스 요청시 삼성전자서비스(주) 또는 지정된 협력사에서 서비스를 합니다. 보상여부 및 내용통보는 요구일로부터 7일 이내에, 피해보상은 통보일로부터 14일 이내에 해결하여 드립니다.

제 품 명		모 델 명	
구 입 일	년 월 일	Serial No.	
구입대리점		판매금액	

무상서비스

일반 제품을 영업용도로 전환하여 사용할 경우의 보증기간은 반으로 단축 적용됩니다.

■ 소비자피해유형	보증기간이내	보증기간이후
■ 구입후 10일 이내에 정상적인 사용상태에서 발생한 성능·기능상의 하자로 중요한 수리를 요할 때	제품교환 또는 구입가 환급	해당없음
■ 구입후 1개월 이내에 정상적인 사용상태에서 발생한 성능·기능상의 하자로 중요한 수리를 요할 때	제품교환 또는 무상수리	해당없음
■ 제품 구입시 운송과정 및 제품 설치 중 발생된 피해	제품교환	해당없음
■ 교환된 제품이 1개월 이내에 중요한 수리를 요하는 고장발생	구입가 환급	해당없음
■ 교환 불가능시	구입가 환급	해당없음
■ 품질보증기간 이내에 동일 하자로 2회까지 고장 발생시	무상수리	유상수리
■ 품질보증기간 이내에 동일 하자로 3회째 고장 발생시	제품교환 또는 구입가 환급	유상수리
■ 품질보증기간 이내에 서로 다른 하자로 5회째 고장 발생시	제품교환 또는 구입가 환급	유상수리
■ 소비자가 수리 의뢰한 제품을 사업자가 분실한 경우	제품교환 또는 구입가 환급	정액 감가상각한 금액에 10 %를 가산하여 환급
■ 부품보유기간 이내 수리용 부품을 보유하고 있지 않아 수리가 불가능한 경우	제품교환 또는 구입가 환급	정액감가상각한 잔여 금액에 구입가의 5 %를 가산하여 환급
■ 수리용 부품은 있으나 수리 불가능시	제품교환 또는 구입가 환급	정액 감가상각 후 환급

소비자의 고의, 과실로 인한 고장인 경우

■ 수리가 불가능한 경우	유상수리에 해당하는 금액징수 후 제품교환	유상수리 금액 징수 후 감가상각적용제품교환
■ 수리가 가능한 경우	유상수리	유상수리

※ 고장이 아닌 경우 서비스를 요청하면 요금을 받게 되므로 반드시 사용설명서를 읽어 주세요.
※ 이 보증서는 한국에서만 사용되며 다시 발행하지 않으므로 사용설명서와 함께 잘 보관해 주세요.

유상서비스

고장이 아닌 경우

- 사용설명 및 분해하지 않고 처리하는 경우, 판매점의 부실한 설치로 인한 재설치
- 제품의 이동, 이사 등으로 인한 설치 부실, 소비자 설치 미숙 및 구입시 고객 요구로 설치한 후 재설치, 내부세척 서비스 요청

소비자 과실로 고장난 경우

- 소비자의 취급 부주의 또는 잘못된 수리, 개조하여 고장 발생시
- 전기용량을 틀리게 사용하여 고장이 발생된 경우
- 삼성전자(주) 서비스 위탁업체인 삼성전자서비스(주) 기사 및 협력사 기사가 아닌 사람이 수리하여 고장 발생시
- 외부 충격이나 떨어뜨림 등에 의한 고장, 손상 발생시
- 삼성전자에서 미지정한 소모품이나 옵션품 사용으로 고장 발생시
- 사용설명서 내의 '주의사항'을 지키지 않아 고장 발생시

그 밖의 경우

- 천재지변(낙뢰, 화재, 염해, 수해 등)에 의한 고장 발생시
- 소모성 부품의 수명이 다한 경우 (건전지, 필터류 등)

삼성전자주식회사
www.samsung.com/sec/

SAMSUNG

삼성 시스템 에어컨

※ 제품을 잘 사용하기 위해 제품 사용전 반드시 모든 설명서를 읽어보세요.

- 분실하실 경우 따로 구입해야 합니다. 보관에 주의하세요.
- 제품의 외관, 사양 등은 제품 개선을 위해 사전 예고 없이 변경될 수 있습니다.
  공용설명서로 설명서의 그림은 구입하신 제품과 일치하지 않을 수도 있습니다.
- 사용설명서 내에 보증서가 있으므로 분실되지 않도록 잘 보관해 주세요.

안전점검

오래 사용한 에어컨의 소비자 안전점검을!

이러한 증상이 있습니까?

- ○ 운전소리가 매우 크거나, 이상한 소리가 난다.
- ○ 운전 중에 이상한 냄새와 연기가 난다.
- ○ 누전차단기나 퓨즈가 자주 끊어진다.
- ○ 실내기에서 물이 샌다.
- ○ 그 밖의 이상이나 고장이 있다.

이럴 땐 사용 중지

- ○ 안전을 위해 전원 스위치를 끄고 콘센트에서 플러그를 뽑아 놓는다.
- ○ 구입처 또는 서비스센터로 연락하여 점검을 받는다.
- ◎ 절대 소비자의 임의로 수리를 하지 마시기 바랍니다.

에어컨 설치(신규/이사) 주의사항

에어컨 설치시 설치기사의 설치 자격증을 확인해 주세요.

에어컨 설치(신규/이사)는 **반드시** 설치 자격증을 소지한 당사 에어컨 설치기사가 순정부품을 사용하여 설치할 수 있도록 서비스센터 대표번호로 연락바랍니다.

설치 자격증을 소지하지 않은 설치기사에게 당사 에어컨을 설치하여 발생한 문제에 대해서는 당사가 책임을 지지 않습니다.

서비스센터 대표번호	고객상담실
고장 접수 및 재설치 문의 **전국 어디서나 1588-3366** 제품 모델명, 고장상태, 연락처를 정확히 알려주시면 고객 여러분의 궁금한 점을 언제나 친절하게 상담, 빠른 서비스를 제공합니다.	**02-541-3000** **080-022-3000**
사이버 서비스센터 홈페이지	**인터넷 홈페이지**
www.samsungsvc.co.kr 고객이 직접 원하는 날짜와 시간에 서비스 접수와 실시간 사이버 상담이 가능한 사이버 서비스센터를 운영하고 있습니다.	**www.samsung.com/sec/**

한국서비스품질 우수기업이란?

소비자의 의견이나 불만 또는 피해를 신속하고 정확히 처리하는 기업에 대하여 지식경제부에서 우수기업으로 인정해 주는 제도입니다.